

**DIŐ HEKİMİ FİKRET ALTAN**  
**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA**  
**HASTA AYDINLATMA METNİ**

**1. Klinik'imizin Veri Sorumlusunun Kimliği**

Diş Hekimi Fikret Altan (“**Veri Sorumlusu**” veya “**Klinik**”) olarak, kişisel verilerinizin g¼venliđi ve gizli tutulması hususunda azami hassasiyet g¼stermekteyiz. Bu bilinçle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) nezdinde veri sorumlusu sıfatıyla elde ettiğimiz kişisel verilere ilişkin olarak KVKK'ye uygun hareket edebilmemizi teminen, aydınlatma y¼k¼ml¼l¼đ¼ kapsamında aŐađıdaki hususları bilgilerinize sunuyoruz.

**2. İŐlediđimiz Kişisel Verileriniz**

Veri Sorumlusu ile içinde bulunduğunuz veyahut bulunacağınız hasta-hekim iliŐkisi kapsamında aŐađıda sayılan verilerinizi iŐlemektediriz:

- (i) **Kimlik Bilgileriniz:** adınız ve soyadınız, T.C kimlik numaranız, doğum yeri/tarihiniz, imzanız ve cinsiyetiniz,
- (ii) **İletişim Bilgileriniz:** telefon numaranız, e-posta adresiniz, adres bilginiz,
- (iii) **Ödeme ve Finansal Bilgileriniz:** Veri Sorumlusu ile iliŐkiniz kapsamında yapılacak ödemelerin gerçekteŐirilmesi için banka hesap ve kart bilgileriniz, borç ve fatura bilgileriniz,
- (iv) **Görsel ve İŐitsel Kayıtlarınız:** açık rıza vermeniz halinde sosyal medya ve internet sitesinde video ve fotoğraf paylaşımlarının yapılması amacıyla fotoğrafınız ve video kaydınız,
- (v) **Diğer Bilgileriniz:** randevu tarihi ve saatiniz, Veri Sorumlusu ile paylaımıŐ olmanız halinde kartvizitinizde yer almakta olan iş yeri unvan ve çalıŐtıđınız kurum bilgileriniz ile
- (vi) **Sağlık Verileriniz:** Tarafımıza internet sitesi aracılığı ile veya elden iletmiŐ olmanız halinde röntgen vb. görünt¼leme sonuçlarınız, tedaviniz sırasında ihtiyaç olması halinde kullanılacak olan protez ve cihaz bilgileriniz, kan grubunuz, hastalık geçmiŐiniz ile kullanımıŐ olduğunuz ilaç bilgileriniz gibi sağlık verileriniz.

(Yukarıda sayılan veriler, birlikte “**Kişisel Veriler**” olarak anılacaktır.)

**3. Kişisel Veriler'in Aktarılması**

Kişisel Veriler'iniz, iŐbu Aydınlatma Metni'nin 5. maddesinde açıklanan amaçlarla, aktarılmasını gerektiren sebebe bağlı ve bu sebeple sınırlı olmak kaydıyla; KVKK ve ilgili düzenlemeler kapsamında; gerektiği takdirde yasal y¼k¼ml¼l¼klerinizi yerine getirmek amacıyla Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere resmi kurumlara ve idari otoritelere, Klinik'imizin mal veya hizmet aldığı ya da hizmet sağladığı tıbbi görünt¼leme ve tanı merkezleri, diş protez laboratuvarları gibi üç¼nc¼ kişilere aŐađıdaki amaçlarla aktarılabilir:

- Açık rıza vermeniz halinde sosyal medya ve internet sitesinde video ve fotoğraf paylaşımlarının yapılması;
- KDV listelerinin sunulması;
- Tıbbi görünt¼leme ve tanı merkezleri ile hastaların tedavisi için gerekli s¼reçlerin yür¼t¼lmesi ve
- Hasta hakları ile ilgili s¼reçlerin yür¼t¼lmesi.

**4. Kişisel Veriler'inizin İŞlenme Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel Veriler'iniz, yukarıda belirtilen amaçlarla, KVKK'de öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nin 4. maddesinde belirtilen ilkelere uygun olmak koŐuluyla, (i) kanunlarda açıkça öngörüld¼mesi veya Veri Sorumlusu'nun hukuki y¼k¼ml¼l¼klerinin yerine getirilmesi, (ii) sizinle aramızda bir s¼zleşmenin kurulması veya halihazırda var olan bir s¼zleşmenin ifa edilebilmesi kapsamında, belirtilen

hukuki sebeplere dayalı ve bu sebeplerle sınırlı olarak; tarafınızca bizzat sözlü ya da yazılı olarak iletilen bilgilerden toplanabilmektedir.

Kişisel Veriler'iniz, Veri Sorumlusu ile aranızdaki hasta-hekim ilişkisinin kurulması, Klinik tarafından size verilen hizmetin hukuka uygun bir şekilde icra edilebilmesi ve sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebepleriyle; başta 1 Ağustos 1998 tarih ve 23420 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Hasta Hakları Yönetmeliği, 3 Şubat 2015 tarihli ve 29256 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, 4/12578 sayılı Tıbbi Deontoloji Nizamnamesi, 21 Haziran 2019 tarihli ve 30808 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ile bunlara dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuat da dahil olmak üzere yürürlükteki mevzuat uyarınca belirlenen yükümlülüklerin getirilebilmesi için, yasal mevzuatta açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi hukuki sebepleri ile işlenmektedir.

Veri Sorumlusu, Kişisel Veriler'inizin işlenmesinde başta T.C. Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ve KVKK başta olmak üzere KVKK'ye dayanılarak çıkarılan ilgili mevzuat kapsamında belirtilen veri işleme ilkelerine ve yükümlülüklerine uygun davranmaktadır.

## 5. Kişisel Veriler'inizin İşlenme Amaçları

Toplanan Kişisel Veriler'iniz, (i) randevu süreçlerinin yürütülmesi, (ii) tedavi sonrasındaki süreçlerin takibi, (iii) Klinik tarafından sunulan muayene ve tedavi süreçlerinin yürütülmesi, (iv) muayene ve tedavi ücreti ödemelerinin takibi, (v) ürün ve hizmetlerden kişisel veri sahiplerini faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ile ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi, (vi) Klinik tarafından yürütülen serbest meslek faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması, (vii) iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, (viii) almış olduğunuz hizmete ilişkin faturalama işlemlerinin gerçekleştirilmesi, (ix) açık rıza vermeniz halinde sosyal medya ve internet sitesinde video ve fotoğraf paylaşımlarının yapılması, (x) KDV listelerinin sunulması, (xi) diş protez laboratuvarlarından hizmet temininin gerçekleştirilmesi, (xii) tıbbi görüntüleme ve tanı merkezleri ile hastaların tedavisi için gerekli süreçlerin yürütülmesi, (xiii) mesleki faaliyetler kapsamında kartvizit alışverişi yapılması, (xiv) başvurmanız halinde hasta hakları ile ilgili süreçlerin yürütülmesi, (xv) internet sitesi üzerinden hastaların röntgen sonuçlarının temin edilmesi, (xvi) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, (xvii) internet sitesi üzerinden randevu süreçlerinin yürütülmesi, (xviii) hizmet sağlayıcılar aracılığı ile randevu süreçlerinin yürütülmesi (xix) Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve (xx) randevuları ile ilgili onay ve hatırlatma SMS'lerinin iletilmesi amaçlarıyla KVKK'nin 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

## 6. Kişisel Veriler'inizi Ne Şekilde Korumaktayız?

Klinik'imiz, Kişisel Veriler'inize yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, Kişisel Veriler'inizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini ve/veya silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla kişisel verilerin korunması mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Klinik'imiz Kişisel Veriler'inizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi ya da ifşası durumunda, sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

İşleme amaçlarımız kapsamında elde edilen Kişisel Veriler, işleme amaçlarımız ve yürürlükteki kanunlar kapsamında işlenmekte ve saklanmaktadır.

Kişisel Veriler'iniz; (i) işleme amaçlarımızın tamamen sona ermesi durumunda, (ii) ilgili kanunlarda öngörülen süre sonunda veya (iii) sizin talebiniz halinde Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikamız'a uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 7. KVKK Uyarınca Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK kapsamında; (i) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (vi) kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, (vii) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (viii) işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle işlenmesi durumunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkması ihtimalinde itiraz etme ve (ix) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde, zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 8. Kişisel Verilerin Korunması Kapsamındaki Taleplerinizin İletilmesi

KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanabilmeniz için kimliğinizi tespit edecek belgeler ile birlikte dilekçe (i) Fikret Altan adına Reşitpaşa Mahallesi, Şirin Sokak, 79/A, 34467, Sarıyer adresine ıslak imzalı olarak elden veya (ii) noter kanalıyla veya (iii) iadeli taahhütlü posta yoluyla imzalı şekilde veya (iv) [fikretaltan@gmail.com](mailto:fikretaltan@gmail.com) e-posta adresine iletebilirsiniz. Ayrıca Kurul tarafından ayrı yöntemler belirlenmesi halinde bu yöntemler ile de Fikret Altan'a iletebilirsiniz.

Kliniğimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni ve/veya nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilecektir.

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'ni okuduğumu ve anladığımı beyan ile Klinik tarafından işlenen Kişisel Veriler'imde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu değişikliği en kısa sürede Klinik'e bildireceğimi taahhüt ederim.

**Kişisel Veri Sahibinin Adı Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**